

UPUTSTVO ZA KORIŠĆENJE SAJTA

DA LI JE POTREBNO IMATI KORISNIČKI NALOG DA SE IZVRŠILA KUPOVINA?

Da. Ukoliko želite da izvršite porudžbinu, potrebno je da kreirate korisnički nalog.

KAKO POTRAŽITI ODREĐENI PROIZVOD?

Ukoliko želite da potražite određeni proizvod, molimo koristite polje za pretraživanje sajta. Unesite reči za pretragu i ako postoje na sajtu, prikazaće Vam se lista rezultata.

KAKO PROVERITI DOSTUPNOST PROIZVODA?

Svi artikli prikazani na sajtu su deo naše ponude ali ne podrazumeva da su dostupni u svakom trenutku. Raspoloživost robe možete proveriti plasiranjem narudžbine. Takođe možete nas kontaktirati putem elektronske pošte: pitanja@liftmaster.rs.

GDE PROVERITI TEHNIČKE PODATKE O PROIZVODIMA?

Tehničke karakteristike i specifikacije proizvoda su navedene u samom opisu proizvoda i u sekciji Dodatne informacije na stranici pojedinačnog proizvoda. Ukoliko želite dodatne informacije možete nas kontaktirati putem elektronske pošte: pitanja@liftmaster.rs.

KAKO IZMENITI PODATKE KOJI SU UNETI U NARUDŽBINU NAKON ZAKLJUČIVANJA?

Ukoliko je potrebno promeniti porudžbinu, kontaktirajte putem elektronske pošte: pitanja@liftmaster.rs.

KOJI NAČINI PLAĆANJA SU OMOGUĆENI?

Na našoj internet prodavnici moguće je plaćanje isključivo platnim karticama.

DA LI MOGUĆE PORUČITI ROBU KAO PRAVNO LICE I DOBITI RAČUN KOJI GLASI NA FIRMU?

Trenutno nije omogućeno registrovanje pravnih lica i preduzetnika na kao kupaca na našoj internet prodavnici.

DA LI JE MOGUĆE DA NARUDŽBINA BUDE ISPORUČENA NA ADRESU RAZLIČITU OD ONE KOJA JE NAVEDENA U KORISNIČKOM NALOGU?

Nakon dodavanja i potvrde željenih proizvoda u korpi, sistem nudi opciju da se unese druga adresa za isporuku narudžbine.

DA LI JE MOGUĆE LIČNO PREUZIMANJE NA VAŠOJ ADRESI?

Isporuku kupljene robe vršimo isključivo kurirskom službom na adresu kupca.

KAKO SE VRŠI OTKAZIVANJE PORUDŽBINE?

Ukoliko želite da otkazete porudžbinu, možete nas kontaktirati putem elektronske pošte: pitanja@liftmaster.rs.

DA LI JE MOGUĆA ISPORUKA U DRUGE ZEMLJE OSIM SRBIJE?

Isporuca robe vrši se isključivo na teritoriji Republike Srbije bez KiM. Isporuca van teritorije Srbije nije moguća.

DA LI JE MOGUĆE PONOVO USPOSTAVITI ZABORAVLJENU LOZINKU NALOGA?

Ukoliko ste zaboravili lozinku, molimo koristite opciju „Zaboravili ste lozinku?“ koja se nalazi na stranici Moj nalog. Unesite svoje korisničko ime ili adresu e-pošte. Primićete vezu za kreiranje nove lozinke putem e-pošte.

DA LI JE MOGUĆE PROMENITI PODATKE O NALOGU?

U upravljačkom panelu svog korisničkog naloga možete videti svoje nedavne narudžbine, upravljati isporukom i adresom za fakturisanje i izmeniti lozinku i podatke o nalogu.

Na našem web sajtu Uputstvo za korišćenje sajta možete naći na ovoj adresi:
<https://www.liftmaster.rs/uputstvo-za-koriscenje-internet-prodavnice/>.